

## 障害に関するお詫び

平素よりジブンハウス ブランドサイトをご利用頂き誠にありがとうございます。  
来店予約ページにおきまして、フォームが正しく動作しない事象が発生致しました。  
お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

事象等詳細は下記の通りとなります。ご高覧の程宜しくお願い致します。

・ 障害発生日時 10月1日 ~ 10月11日

・ 事象

来店予約フォームを利用して来店予約をした際、スマートカスタムを使用していない場合にメールが正しく送信されない

・ 原因

スマートカスタムの画面を経ない来場予約における表示の場合分けの不備  
送信完了前のページ離脱やリロード、非対応ブラウザによる閲覧

現在は各種サービスをご利用いただける状況となっております。

本障害の再発防止に向けた対策として、システムの見直し、及びエラーが発生した際にユーザー側・管理者側に通知を発するように設定を行いました。

この度はジブンハウス ブランドサイトをご利用のお客様に多大なるご不便とご迷惑をお掛け致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。

以上